

## Regulamin:

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług dietetycznych świadczonych przez Aleksandra Osowską — Dietetyk Kliniczny na rzecz Klientów.
2. Regulamin dotyczy współpracy online oraz przygotowanych jadłospisów.
3. Każdy Klient korzystający z usług dietetycznych Aleksandra Osowską — Dietetyk Kliniczny godzi się i akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu. Jeżeli Klient nie zgadza się z którymś z podpunktów podczas współpracy z dietetykiem wymagane jest poinformowanie go oraz złożenie pisemnego oświadczenia.
4. Osoba poniżej 18 roku życia może korzystać z usług po przedstawieniu pisemnej zgody Rodzica lub Opiekuna.
5. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w zgodzie z obowiązującym prawem Polskim i Europejskim, w szczególności z Rozporządzeniem Ogólnym o Ochronie Danych Osobowych (RODO). Dane przechowywane na komputerze są szyfrowane.
6. Klient osobiście udziela Dietetykowi wszelkich niezbędnych informacji celem sporządzenia wywiadu żywieniowo-medycznego, który jest niezbędny do ułożenia przez Dietetyka prawidłowej diety i ustalenia odpowiednich zaleceń dietetyczno-zdrowotnych.
7. Klient ma prawo do zachowania poufności swoich danych personalnych.
8. Klient w trakcie korzystania z usług Dietetyka zobowiązany jest podawać Dietetykowi wyłącznie prawdziwe dane oraz każdorazowo informować Dietetyka o ich zmianach.
9. Klient nie będzie samodzielnie dokonywać żadnych zmian w ułożonych przez Dietetyka dietach, ma obowiązek konsultowania z Dietetykiem chęci wprowadzenia zmian do zaleceń Dietetyka i ułożonych przez niego diet.
10. W przypadku udzielenia przez Klienta niepełnej lub nieprawdziwej informacji dotyczącej jego stanu zdrowia, a także nie poinformowania o zmianie stanu zdrowia, Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za następstwa stosowania przez Klienta ułożonej diety.
11. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości Klient przed rozpoczęciem diety powinien skonsultować możliwość jej stosowania z lekarzem.
12. Każda dieta jest ustalana indywidualnie, a poprzedza ją szczegółowy WYWIAD MEDYCZNO-ŻYWIENIOWY oraz analiza DZIENNICZKA ŻYWIENIOWEGO wypełnionego przez klienta przed przystąpieniem do układania indywidualnej diety. Zabiegi te mają na celu poznanie preferencji, stylu życia i stanu zdrowia Klienta.
13. Gdy podczas wypełniania WYWIADU MEDYCZNO-ŻYWIENIOWEGO Klient nie udzielił pełnej odpowiedzi na pytanie o gustach kulinarnych lub stanie zdrowia, może uzupełnić brakujące informacje PRZED rozpoczęciem układania diety przez Dietetyka. Jeśli zorientuje się o tym później, wówczas Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za skutki stosowania diety ani za gust kulinarny.
14. W razie uzasadnionej potrzeby Klient kontaktuje się z Dietetykiem za pomocą poczty e-mail, strony internetowej [www.dietetykola.pl](http://www.dietetykola.pl) lub za pośrednictwem platformy Facebook.
15. Klient wyraża zgodę na terapię dietetyczną i zobowiązuje się stosować ułożoną przez Dietetyka dietę.
16. Klient ma obowiązek poinformować o wszelkich problemach zdrowotnych pojawiających się w trakcie stosowania się do zaleceń.
17. Po spełnieniu powyższych obowiązków przez Klienta, Dietetyk zobowiązuje się do ułożenia indywidualnej diety w terminie do 7-10 dni roboczych od otrzymania wypełnionych materiałów oraz po otrzymaniu płatności za usługę.
18. Diety, wraz z zaleceniami dotyczącymi ich stosowania, wysyłane są na adres mailowy podany przez Klienta.
19. Usługi wykonywane są odpłatnie zgodnie z cennikiem na stronie [www.dietetykola.pl](http://www.dietetykola.pl)
20. Po zadeklarowaniu wyboru współpracy Klient dokonuje pełnej wpłaty gotówką lub przelewem.
21. W przypadku, gdy Klient po otrzymaniu diety zgłasza chęć zmiany poszczególnych potraw (kwestia gustu kulinarnego), w uzasadnionych przypadkach dopuszcza się modyfikację do 3 potraw w jadłospisie 7-dniowym i 5 potraw w jadłospisie 14-dniowym. Każda większa modyfikacja będzie skutkować zapłatą za usługę jak za nową Dietę. Wszystkie nieodpłatne poprawki w jadłospisach będą wykonywane w terminie do 7 dni od potwierdzenia odebrania maila lub informacji przekazanych na wizycie.
22. Konsultacje dokonywane przez Dietetyka mają charakter informacyjny i nie zastępują porady lekarskiej.

23. Klient przyjmuje do wiadomości, że przygotowana dla niego dieta jest opracowywana z dbałością o jego zdrowie, według indywidualnej interpretacji stanu zdrowia, wyników badań, a także oparta jest na profesjonalnej wiedzy i doświadczeniu Dietetyka. Usługi świadczone przez Dietetyka nie dają gwarancji odniesienia skutku oczekiwanego przez Klienta, z uwagi na złożoność ciała ludzkiego i czynników środowiskowych mających wpływ na efekt porad dietetycznych. Dietetyk nie bierze zatem odpowiedzialności za brak oczekiwanych skutków lub za negatywne skutki stosowania diety.
24. Klient przyjmuje do wiadomości, że niezastosowanie się lub wybiórcze stosowanie się do zaleceń udzielanych przez Dietetyka, a także zatajenie jakichkolwiek informacji lub podanie nieprawdy może wpłynąć negatywnie na jego stan zdrowia lub w szczególnych przypadkach zagrażać jego życiu.
25. W przypadku indywidualnej współpracy miesięcznej Klient jest zobowiązany do wysyłania Dietetykowi raportów oraz pomiarów dokonanych podczas realizacji usługi za pośrednictwem poczty e-mail.
26. Klient jest zobowiązany do nieudostępniania osobom trzecim efektu pracy Dietetyka w szczególności wszelkich otrzymanych materiałów i treści, w tym diet i planów żywieniowych gdyż diety przygotowywane są indywidualnie, a przekazanie ich osobom trzecim może zaszkodzić ich zdrowiu i życiu.
27. Klient ma prawo do pobierania, drukowania i przetwarzania Materiałów na własny użytek, pod warunkiem nienaruszania praw autorskich.
28. Klient ma prawo zrezygnować z wykupionej usługi (współpracy) do momentu otrzymania diety za pośrednictwem poczty e-mail.
29. Klientowi, który otrzymał dietę oraz inne materiały wynikające z zawartej współpracy za pośrednictwem poczty e-mail nie przysługuje prawo do odstąpienia od współpracy.
30. Dietetyk może odmówić Klientowi wykonania usługi lub konsultacji w przypadku, gdy:
  - zachowanie Klienta świadczy o tym, że jest on niepoczytalny, wykazuje zachowanie obraźliwe i naruszające dobra osobiste Dietetyka ,
  - udzielenie konsultacji lub wykonanie usługi mogłoby narażać zdrowie lub życie Klienta,
  - udzielenie konsultacji lub wykonanie usługi przewyższa umiejętności lub wiedzę Dietetyka.